

Учитель в ситуации разбора конфликтной ситуации

- оставаться спокойным и руководить;
- воспринять случай или рассказ о нем серьезно;
- принять меры как можно скорее;
- подбодрить потерпевшего, не дать ему почувствовать себя неадекватным или глупым;
- предложить пострадавшему конкретную помощь, совет и поддержку – сделать так, чтобы обидчик понял, что вы не одобряете его поведение;
- постараться сделать так, чтобы обидчик увидел точку зрения жертвы;
- наказать обидчика, если нужно, но очень взвешенно подойти к тому, как это сделать;
- ясно объяснить наказание и почему оно назначается.

Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он *жертва* буллинга.

- *Я тебе верю* (это поможет ребенку понять, что Вы в состоянии помочь ему с его проблемой).
- *Мне жаль, что с тобой это случилось* (это поможет ребенку понять, что Вы пытаетесь понять его чувства).
- *Это не твоя вина*. (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запутывания или агрессии в тот или иной момент взросления).
- *Хорошо, что ты мне об этом сказал* (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой).
- *Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность* (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).

Школьный буллинг



Памятка для учителей